

## Working As A Global Team – Zusammenarbeit in globalen, virtuellen Teams

Dieser Workshop richtet sich an Mitarbeiter im internationalen Kontext, die sich in virtuellen Teams mit Kollegen vernetzen, welche sie nur vom Bildschirm kennen.

### Länderübergreifende Zusammenarbeit



Jorma Bork / pixelio.de

In bekannten Teams zu arbeiten fällt vielen Menschen leicht.

**Aber:** Dienstreisen und Meetings mit Kolleginnen und Kollegen aus dem Ausland finden nicht statt, man trifft sich stattdessen im virtuellen Raum und arbeitet länderübergreifend an Projekten. Die Weiterentwicklung moderner Informations- und Kommunikationstechnologien lässt für Organisationen Möglichkeiten entstehen, globale, virtuelle Teams zu bilden, um an komplexen Themen zu arbeiten.

Mithilfe verschiedener, moderner Kommunikationsmittel sind wir mehr denn je miteinander in Kontakt, aber manchmal scheint es, als würden wir uns so wenig wie nie zuvor verstehen. Missverständnisse sind an der Tagesordnung. Die Kommunikation ist die zentrale Herausforderung für den Erfolg eines globalen, virtuellen Teams.

Hierfür haben wir unseren **Workshop Working As A Team** entwickelt.

Die Teilnehmer eignen sich an zwei halben Seminartagen Fähigkeiten und Techniken in der englischen Gesprächsführung an, die ihnen helfen, in einem globalen virtuellen Team zusammenzuarbeiten sowie ein globales Team zu führen.

### Deutsche Verhaltens- und Ausdrucksweisen kommen oft im interkulturellen Kontext wenig gut an

Wir befassen uns damit, wie es Menschen gelingt, auch über Distanzen hinweg ein Team zu bilden. Damit globale, virtuelle Teams funktionieren, gilt es, Vertrauen aufzubauen und eine Beziehung herzustellen.

Wie das gelingen kann und wie wir kulturelle Unterschiede überwinden, einen Zusammenhalt im Team schaffen und miteinander effizient kooperieren, das erarbeiten wir uns in diesem Workshop.

### Lernen auf den Medien, die in globalen Teammeetings zum Einsatz kommen

Das Training findet selbstverständlich im virtuellen Rahmen statt, damit Ihre Mitarbeiter die Tools einzusetzen lernen, die auch im derzeitigen virtuellen Modus genutzt werden.

Der Workshop setzt ausreichend Kenntnisse der englischen Sprache voraus; mindestens B1-Kenntnisse, besser sogar B2-Kenntnisse sollten vorhanden sein. Das Training dauert 2 halbe Seminartage (je 4 Zeitstunden) im Abstand von 14 Tagen und kostet 590,-€ netto.



S. Hofschlaeger / pixelio.de

Sie finden das Programm zu diesem Seminar auf der folgenden Seite:

## **Working As A Team – Zusammenarbeit in globalen, virtuellen Teams**

---

### Einstieg

- Vorstellungsrunde

### Themensammlung

- Definition eines globalen, virtuellen Teams
- Gruppendiskussion zu bisher gemachten Erfahrungen der Teilnehmer
- Dos and Don'ts der virtuellen Zusammenarbeit

### Herausforderungen beim Arbeiten in globalen, virtuellen Teams

- sprachliche Unterschiede
- soziale Struktur von Gesellschaft und Unternehmen
- politisches Leben
- unterschiedliche Arbeitskulturen in Unternehmen

### Lösungsansätze

- Interkulturelle Kommunikation
  - Vorteile interkultureller Kommunikation
  - Unterschiedliche Arbeitsweisen in unterschiedlichen Kulturen
  - 6 Kulturdimensionen nach Hofstede
- Positive Einflussnahme und Entscheidungsfindung:
  - Lösungen erarbeiten statt vorgeben

- Verhandlungsführung im internationalen Kontext

- Feedback geben:

- positive Rückmeldung geben, konstruktive Kritik üben bzw. damit umgehen
- Umsetzung: Auf Feedback reagieren

- Hilfreiche Redewendungen für alle genannten Themen